

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

Утверждено  
Протоколом № 43-2015  
Заседания Правления  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Фольксваген Банк РУС»  
от 26.08.2015г.

**ПОЛИТИКА**  
**обработки и защиты персональных данных**  
**Общества с ограниченной ответственностью**  
**«Фольксваген Банк РУС»**  
**(ООО «Фольксваген Банк РУС»)**

Москва

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Общие положения.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Термины и определения .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Принципы обработки персональных данных.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Сроки обработки персональных данных .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Объем и содержание персональных данных .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Права и обязанности «Фольксваген Банк РУС» .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Обеспечение безопасности персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>8. Заключительные положения.....</b>	<b>7</b>
<b>9. Обратная связь .....</b>	<b>7</b>

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов ООО «Фольксваген Банк РУС» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обязанности и ответственность ООО «Фольксваген Банк РУС» при осуществлении такой обработки.

1.2. ООО «Фольксваген Банк РУС» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач ООО «Фольксваген Банк РУС».

1.4. Настоящая Политика является общедоступной и предназначена для ознакомления субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ООО «Фольксваген Банк РУС».

1.5. Требования настоящей Политики обязательны для выполнения всеми сотрудниками ООО «Фольксваген Банк РУС», допущенными к работе с персональными данными, а также обеспечивающими защиту персональных данных.

1.6. Персональные данные являются строго охраняемой информацией ограниченного доступа, и на нее распространяются все требования, установленные внутренними нормативными актами ООО «Фольксваген Банк РУС» к защите информации ограниченного доступа.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 2. Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Материальный носитель персональных данных (далее материальный носитель)** – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т.п.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Цель обработки персональных данных** – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. До начала обработки персональных данных определяются субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные цели обработки персональных данных.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в «Фольксваген Банк РУС» соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

## 4. Сроки обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. ООО «Фольксваген Банк РУС» обеспечивает сохранность документов на бумажных и электронных носителях в течение срока, предусмотренного договором с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и внутренними документами ООО «Фольксваген Банк РУС».

4.3. Сроки хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «Фольксваген Банк РУС», соответствуют срокам хранения персональных данных, содержащихся на материальных носителях.

4.4. В ООО «Фольксваген Банк РУС» создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Использование в ООО «Фольксваген Банк РУС» данных типовых форм документов осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.5. Персональные данные, обрабатываемые в информационных системах персональных данных, а также материальные носители персональных данных уничтожаются по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки, в случае получения отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, если ООО «Фольксваген Банк РУС» не вправе продолжить обработку

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 5. Объем и содержание персональных данных

5.1. ООО «Фольксваген Банк РУС» определяет объем и содержание обрабатываемых персональных данных, руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом и иными федеральными законами, целями получения и обработки персональных данных.

5.2. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных ООО «Фольксваген Банк РУС» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами «Фольксваген Банк РУС», определяющими порядок обработки персональных данных.

## 6. Права и обязанности ООО «Фольксваген Банк РУС»

### 6.1. Права ООО «Фольксваген Банк РУС»

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 6.2. Обязанности ООО «Фольксваген Банк РУС»

- Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при их обработке.

### 6.3. Права субъекта персональных данных

- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых в ООО «Фольксваген Банк РУС», и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или обжаловать в судебном порядке неправомерные действия или бездействие ООО «Фольксваген Банк РУС» при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 6.4. Обязанности субъекта персональных данных

- представлять достоверные сведения о себе в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в случае изменения сведений, составляющих персональные данные в установленных случаях сообщать об этом в ООО «Фольксваген Банк РУС».

## 7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. ООО «Фольксваген Банк РУС» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых ООО «Фольксваген Банк РУС» хранит персональные данные.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Фольксваген Банк РУС».

8.2. Настоящая Политика должна пересматриваться и совершенствоваться на регулярной основе в установленном в ООО «Фольксваген Банк РУС» порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов ООО «Фольксваген Банк РУС», определяющих порядок обработки персональных данных.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется в ООО «Фольксваген Банк РУС» ответственным лицом за обработку и обеспечение безопасности персональных данных.

8.4. Ответственность должностных лиц ООО «Фольксваген Банк РУС», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ООО «Фольксваген Банк РУС».

## 9. Обратная связь

9.1. Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с ООО «Фольксваген Банк РУС» через сайт <http://vwbank.ru> или написав по следующему адресу: [info-ru@vwfsag.com](mailto:info-ru@vwfsag.com).

9.2. Контакты для обращения субъектов по вопросам обработки персональных данных: [Claims@vwfs.com](mailto:Claims@vwfs.com).

9.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Наливайко Дмитрий Николаевич.