

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами кредитования ООО «Фольксваген Банк РУС» (далее – «Банк») с целью приобретения Вашего автомобиля.

Для того чтобы наше партнерство было для Вас максимально удобным, мы предлагаем Вашему вниманию настоящую Памятку, которая содержит ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по обслуживанию и погашению кредитов в ООО «Фольксваген Банк РУС».

Использование карты Клиента ООО «Фольксваген Банк РУС»:

При покупке автомобиля при участии Банка Вам была предоставлена карта Клиента.

Карта предназначена для Вашего удобства.

Указанная карта поможет Вам быстро и правильно получать информацию о Вашем Кредите и перечислять средства в погашение Кредита.

Для Вашего удобства Вы можете внести в карту информацию о Вашем Кредите на основании заключенного с Банком Кредитного договора. Также Вы можете указать в карте информацию о договоре страхования КАСКО. Ниже приведена инструкция по заполнению карты Клиента:

Информация, необходимая для погашения кредита:	
Номер кредитного договора	№ из Заявления-оферты на получение кредита
Номер счета для погашения	№ из Уведомления об открытии счета для осуществления платежей по кредиту
Банк получателя:	Банк, в котором открыт текущий счет Заемщика
Дата ежемесячного платежа	Дата ежемесячного платежа из Графика или Заявления-оферты
Сумма ежемесячного платежа	Сумма ежемесячного платежа из Графика или Заявления-оферты
Страховка:	
Название страховой компании	Наименование Страховой компании по полису КАСКО
Номер полиса КАСКО	Номер полиса КАСКО
Дата окончания полиса	Дата окончания действия полиса КАСКО

Кредит по программе предоставляется ООО «Фольксваген Банк РУС», лицензия Банка России № 3500.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Общие условия обслуживания кредита:

- Уважаемый Клиент, обращаем Ваше внимание на то, что с целью обслуживания кредита (в том числе – погашения основного долга и уплаты процентов) Вы можете использовать любые удобные Вам каналы погашения.

С целью минимизации Ваших временных затрат, более оперативного обслуживания Вашего кредита ООО «Фольксваген Банк РУС» рекомендует Вам осуществлять обслуживание Вашего кредита (погашение основного долга и уплату процентов) через Ваши текущие счета, открываемые в Банке-партнере.

- Текущий счет на Ваше имя открывается в Банке-партнере в рублях РФ.

Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на Ваш текущий счет в Банке-партнере не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи подписанного Вами Индивидуальных условий потребительского кредита на приобретение автомобиля (далее-«Индивидуальные условия») кредитному специалисту Дилерского Центра и принятия ООО «Фольксваген Банк РУС» решения о предоставлении кредита.

- Погашение основного долга и уплата процентов осуществляется ежемесячными аннуитетными (равными) платежами, начиная с даты, указанной в качестве первой даты погашения в графике платежей. Все платежи по кредиту равны между собой за исключением последнего платежа.
- Сумма аннуитетного платежа указана в графике платежей. Сумму последнего платежа рекомендуем дополнительно уточнить у сотрудника ООО «Фольксваген Банк РУС» перед внесением денежных средств на текущий счет.
- Дата осуществления ежемесячного платежа указывается в Индивидуальных условиях и графике платежей. В случае если дата осуществления ежемесячного платежа приходится на выходной/праздничный день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем.

Порядок погашения кредита:

В случае если с целью погашения Вашего кредита Вы воспользуетесь услугами Банка-партнера, рекомендуем Вам обратить внимание на следующие особенности данного канала погашения:

- Для своевременного осуществления ежемесячного платежа Вам необходимо обеспечить наличие суммы ежемесячного платежа на Вашем текущем счете в Банке-партнере **не позднее 16:00 (время московское) дня, предшествующего дате погашения**, определенного Заявлением и графиком платежей в качестве даты ежемесячного погашения кредита. Денежные средства, внесенные на Ваш текущий счет после 16:00 (время московское) и в нерабочие дни, направляются на погашение кредита следующим рабочим днем, следующим за датой, в которую поступили денежные средства позднее указанного времени.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Способы пополнения текущего счета:

В случае осуществления погашения кредита путем перечисления денежных средств с текущего счета, открытого на Ваше имя в Банке-партнере, Вам необходимо обеспечить наличие суммы ежемесячного платежа на Вашем текущем счете в Банке-партнере одним из следующих способов:

Способ №1. Внесение Вами денежных средств наличными на Ваш текущий счет в кассе Банка-партнера.

1. **Не позднее 16:00 (время московское) дня, предшествующего дате погашения** Вашего ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей по кредиту, Вам необходимо приехать в любое удобное для Вас отделение Банка-партнера;
2. Предъявить сотруднику Банка-партнера:
 - **Оригинал Вашего паспорта;**
 - **Номер текущего счета (указан в Уведомлении об открытии счета, полученном после выдачи кредита, а также в SMS-сообщении, направленном Банком на Ваш мобильный телефон после открытия текущего счета);**

При себе также необходимо иметь денежные средства, достаточные для погашения ежемесячного платежа по кредиту (в соответствии с графиком платежей по кредиту).

3. Внести денежные средства в наличной форме **в валюте кредита** в кассу - для зачисления на Ваш текущий счет. В случае если Вы осуществляете взнос денежных средств в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются по курсу, установленному Банком-партнером. Все расходы, связанные с конвертацией денежных средств в валюту кредита, несет Вы.

4. В случае если сумма внесенного платежа превысит размер Вашего ежемесячного платежа согласно графику платежей, то остаток, превышающий 1 000 руб., будет направлен в счет досрочного погашения задолженности, остаток менее 1 000 руб. будет использован для погашения ежемесячного платежа в следующем месяце.

Способ №2. Внесение Доверенным лицом денежных средств наличными на Ваш текущий счет в Банке-партнере.

Внесение денежных средств на Ваш счет в Банке-партнере в рублях может осуществлять любое третье лицо без оформления доверенности на внесение денежных средств.

Порядок внесения денежных средств доверенным лицом идентичен Способу №1 за исключением документов, необходимых для осуществления погашения кредита. В данном случае сотруднику Банка-партнера необходимо предъявить:

- **Оригинал паспорта Доверенного лица;**
- **Номер Вашего текущего счета (указан в Уведомлении об открытии счета, полученном после выдачи кредита, а также в SMS-сообщении, направленном Банком на Ваш мобильный телефон после открытия текущего счета);**
- **Доверенность (обязательна для внесения средств на валютные счета).**

Способ №3. Пополнение Вашего текущего счета в Банке-партнере **путем безналичного перевода.**

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Вы можете пополнять свой текущий счет в Банке-партнере путем безналичного перевода денежных средств с Вашего текущего счета в другом банке (в любой валюте).

При пополнении Вашего текущего счета в Банке-партнере путем безналичного перевода необходимо учитывать следующее:

- 1) Безналичный перевод необходимо осуществлять за 5-6 рабочих дней до даты Вашего ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей по кредиту;
- 2) В случае безналичных расчетов у Вас могут возникнуть дополнительные расходы в виде комиссий банков, осуществляющих перевод денежных средств на Ваш текущий счет в Банке-партнере для погашения Вашего кредита. В связи с этим, просим Вас рассчитывать Ваш платеж таким образом, чтобы сумма, зачисленная на Ваш текущий счет в Банке-партнере, была достаточной для погашения кредита;
- 3) В случае если Вы осуществляете перевод денежных средств в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются обслуживающими Вас банками по установленному им курсу. Все расходы, связанные с конвертацией денежных средств в валюту кредита, несет Вы;
- 4) Все расходы, связанные с переводом, несет Вы.

Досрочное погашение кредита

Досрочное погашение (полное или частичное) возможно на любом сроке пользования кредитом.

Частичное или полное досрочное погашение возможно в любой рабочий день Банка в первые 30 (тридцать) со дня получения кредита заемщиком.

С 31 (тридцать первый) дня со дня получения кредита заемщиком досрочное погашение задолженности по кредиту возможно только в Дату ежемесячного платежа (определяемую в Индивидуальных условиях между Банком и заемщиком).

Погашение происходит без предоставления заемщиком заявления на досрочное погашение задолженности по кредиту.

В первые 30 дней со дня получения кредита досрочное погашение производится не позднее следующего рабочего дня (Дата списания средств) после поступления средств на текущий счет в Банке-Партнере, открытый для целей погашения кредита (Счет).

Досрочное погашение задолженности по кредиту осуществляется в следующем порядке:

- если на Дату списания средств сумма средств на Счете достаточна для полного досрочного погашения задолженности по кредиту - осуществляется списание денежных средств со Счета в полном объеме и закрытие кредита;
- если на Дату списания средств сумма средств на Счете не достаточна для полного погашения задолженности по кредиту, но превышает сумму аннуитетного платежа, в счет досрочного погашения задолженности по кредиту списывается сумма в части превышения суммы аннуитетного платежа. Сумма в размере аннуитетного платежа остается на Счете до даты списания аннуитетного платежа по графику;
- если на Дату списания средств сумма средств на Счете равна или не превышает сумму аннуитетного платежа - досрочное погашение не осуществляется. Сумма в размере аннуитетного платежа остается на Счете до даты списания аннуитетного платежа по графику;

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Начиная с 31 дня после даты получения кредита досрочное погашение задолженности по кредиту возможно только в Дату ежемесячного платежа (определяемую в Индивидуальных условиях между Банком и заемщиком).

- если на Дату ежемесячного платежа сумма средств на Счете достаточна для полного досрочного погашения задолженности по кредиту - осуществляется списание денежных средств со Счета в полном объеме и закрытие кредита;
- если на Дату ежемесячного платежа сумма средств на Счете не достаточна для полного погашения задолженности по кредиту, но превышает сумму аннуитетного платежа, в счет досрочного погашения задолженности по кредиту списывается сумма в части превышения суммы аннуитетного платежа Минимальная сумма частичного досрочного погашения устанавливается в размере 1 000 руб.

Для осуществления **полного досрочного погашения** Вам необходимо уточнить у сотрудника ООО «Фольксваген Банк РУС» сумму денежных средств, которую необходимо внести на Ваш текущий счет.

Выбор способа пересчета Графика при частичном досрочном погашении:

Возможны 2 варианта пересчета графика:

- а) сумма ежемесячного платежа не меняется, при этом срок возврата Кредита сокращается.
- б) срок возврата Кредита не меняется, при этом сумма ежемесячного платежа уменьшается.

Согласно Общим Условиям кредитования и залога ООО «Фольксваген Банк РУС» пересчет графика осуществляется по умолчанию по следующему варианту:

- а) **сумма ежемесячного платежа не меняется, при этом срок возврата Кредита сокращается.**

При этом у Вас есть возможность изменить способ пересчета графика, начиная с 31 дня с даты предоставления кредита.

Для этого необходимо подать письменное **Заявление на изменение варианта пересчета графика** через Дилерский центр. Заявление Клиента обрабатывается банком в течение 5 рабочих дней с момента написания Заявления.

При получении от Вас Заявления вариант пересчета графика меняется с варианта а) на вариант б) и наоборот.

Изменения по способу пересчета Графика применяются ко всем последующим досрочным погашениям, начиная с даты ежемесячного платежа, следующей за датой, в которую Заявление на изменение варианта пересчета графика будет обработано банком, или до момента получения Банком **Заявления на изменение варианта пересчета графика**.

Отзыв автоматического досрочного погашения в дату ежемесячного платежа

Если Вы хотите отказаться от ежемесячных списаний средств свыше суммы ежемесячного платежа в досрочное погашение кредита, то необходимо написать **Заявление на отзыв досрочных погашений**, обозначив в Заявлении период действия отзыва.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Заявление обрабатывается банком в течение 5 рабочих дней с момента написания Заявления. При получении Заявления отзыв применяется, начиная с даты следующего ежемесячного платежа по графику.

- После осуществления досрочного погашения информация об исполнении направляется посредством SMS-сообщения на Ваш мобильный телефон. Новый график платежей направляется на Ваш e-mail.
- С образцом письменного Заявления на изменение варианта пересчета графика и Заявления на отзыв досрочных погашений Вы можете ознакомиться на нашем официальном Интернет-сайте <http://www.vwbank.ru>

Пролонгация полисов КАСКО:

- Согласно Общим условиям кредитования и залога транспортных средств, а также заключенным(-и) между Вами и Банком договором(-ами) Вам (Залогодателю), по заключенному с Банком Договору залога, необходимо обеспечить имущественное страхование Автомобиля в течение **всего срока действия Кредитного договора**, а также обеспечить предоставление Кредитору копий Полисов КАСКО, дополнений к Полисам КАСКО и документов, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов.
- Копии данных документов Вам следует направлять по электронному адресу: retail.insurance@vwfs.com. При этом, обращаем Ваше внимание, что срок обработки документов, направленных на указанный электронный адрес составляет **10 рабочих дней, по истечении которых Вы получите соответствующее уведомление.**

Напоминаем, что в случае невыполнения обязательств, предусмотренных Общими условиями кредитования и залога транспортных средств, а также заключенным(-и) между Вами и Банком договором(-ами) Банк вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, а также обратиться за судебной защитой своих прав.

Внимание! После полного погашения кредита, в случае осуществления погашения кредита через текущий счет, открытый в Банке-партнере на Ваше имя, данный текущий счет будет обслуживаться в соответствии со стандартными тарифами Банка-партнера, в связи с этим, если последующее использование данного счета не подразумевается, Вам необходимо обратиться в любое отделение Банка-партнера с целью закрытия текущего счета.

Уважаемый Клиент,

мы будем рады ответить на все Ваши вопросы по телефону 8-800-700-75-57